

Act

agir para um futuro sustentável



 Air Liquide

A Air Liquide tem uma trajetória de crescimento.

- Significa isto **assumir um comportamento firme no presente e preparar bem o futuro**, graças a um modelo de negócio profundamente resiliente e diversificado. Por conseguinte, desempenho e sustentabilidade são essenciais para a nossa estratégia.

- Significa igualmente **apoiar os nossos clientes e pacientes e abordar a urgência das alterações climáticas e das transformações sociais**.

“A nossa ambição para o futuro é fazer uma diferença substancial.”

- **Inventar e construir o futuro** com as mais avançadas tecnologias, competências operacionais e serviços perto de clientes ou pacientes esteve sempre no nosso ADN.

- **Mas é claro hoje que o papel de uma empresa como a nossa vai muito para além disto**. Na realidade, todos nós – Estados, empresas e pessoas – partilhamos a responsabilidade e a missão de construirmos um futuro sustentável.

Chegou o momento de AGIR em prol de um futuro sustentável.

VAMOS AGIR EM PROL DE UM FUTURO SUSTENTÁVEL!

Redução das emissões de CO₂

Dado que inventamos tecnologias limpas para as empresas e a mobilidade ecológica, trabalhamos na linha da frente do progresso ambiental, desempenhando um papel decisivo na transição para uma sociedade de baixo teor em carbono e no desenvolvimento de uma economia do hidrogénio.

Cuidar dos pacientes

Em 2020, os cuidados de saúde subiram ao topo da agenda mundial com a crise da Covid-19. Na qualidade de um dos principais intervenientes mundiais nos cuidados de saúde, a Air Liquide esteve sempre próxima de pacientes, profissionais médicos, hospitais e autoridades de saúde. O Grupo está bem posicionado para colaborar no sentido de transformar os cuidados de saúde para melhorar o apoio prestado aos pacientes e a satisfação das suas necessidades em todo o mundo.

A base está na confiança

– Como base para o envolvimento com os colaboradores... Na Air Liquide, acreditamos no potencial de cada pessoa e nos seus talentos. O desempenho do Grupo no longo prazo é determinado pelos nossos colaboradores, e é nossa convicção que estes têm nas suas mãos o poder de influenciarem o presente e construir um futuro melhor. É compromisso da Air Liquide criar um local de trabalho seguro, inclusivo e motivador, fomentando a capacidade inventiva dos colaboradores, apoiando a sua evolução e capacitando-os.

– ...e construir o enquadramento para as melhores práticas de governação

Na qualidade de empresa global e local responsável dirigida por um Conselho de Administração diversificado e independente, podemos fazer a diferença pela forma responsável como nos comportamos diariamente, como gerimos a nossa empresa e como interagimos com as nossas partes intervenientes: clientes, fornecedores, pacientes, colaboradores, acionistas e as comunidades de uma forma geral.

Redução das emissões de CO₂ para uma sociedade de baixo teor em carbono

Para enfrentar as alterações climáticas, está na altura, hoje mais do que nunca, de tomar medidas. Na qualidade de empresa responsável, a Air Liquide há muito que envia esforços para proteger o ambiente. Em 2018, o Grupo deu mais um passo neste sentido assumindo o ambicioso compromisso de reduzir a intensidade de carbono das suas atividades. A Air Liquide ajuda igualmente os clientes industriais a reduzirem as suas emissões de carbono, desenvolvendo novas tecnologias e competências que apoiem os clientes na transição para o baixo teor em carbono. Os nossos investimentos mais recentes no hidrogénio de baixo teor em carbono são também prova deste compromisso.

DESTAQUE

INAUGURAÇÃO DA MAIOR UNIDADE MUNDIAL DE PRODUÇÃO DE HIDROGÉNIO DE BAIXO TEOR EM CARBONO NO CANADÁ

No início de 2021, a Air Liquide inaugurou a maior unidade mundial de produção de hidrogénio de baixo teor em carbono com base em membrana em Bécancour, Canadá. Acionada a 99% por energias renováveis, esta unidade pode produzir diariamente mais de 8,2 toneladas métricas de hidrogénio de baixo teor em carbono – quantidade suficiente para abastecer mais de 2000 carros, 16 000 empilhadores, 275 autocarros, ou 230 grandes camiões. Esta unidade permite ao Grupo abastecer os seus clientes industriais e os mercados da mobilidade na América do Norte com hidrogénio descarbonizado de elevada pureza, ajudando-os a reduzirem a sua pegada ecológica.

A NOSSA CONTRIBUIÇÃO E OS NOSSOS INDICADORES

REDUZIR AS NOSSAS EMISSÕES DE CO₂

A Air Liquide há muito que se comprometeu com um crescimento sustentável. Em 2018 já se tinha comprometido com uma redução de 30% da sua intensidade de carbono¹, e continuará a cumprir os objetivos estabelecidos até 2025², tendo o Grupo definido metas mais ambiciosas para reduzir as emissões de CO₂.

REDUÇÃO DE

-33%

DE EMISÕES DE CARBONO DE AQUI A 2035

A Air Liquide compromete-se a diminuir em 33%² as suas emissões de CO₂ em valor absoluto até 2035. Aqui estão incluídas emissões diretas das suas unidades de produção e cogeração, mas também emissões indiretas provenientes da produção de eletricidade e vapor que o Grupo adquire para as suas operações.

NEUTRALIDADE CARBÓNICA ATÉ 2050

A Air Liquide compromete-se a atingir a neutralidade carbónica até 2050, alinhando o Grupo com os esforços internacionais para redução do aquecimento global traçados no Acordo de Paris. Isto significa aumentar a utilização de eletricidade de baixo teor em carbono para as operações, implementar tecnologias inovadoras de captura de carbono, otimizar as cadeias de abastecimento e melhorar a eficiência das nossas unidades de produção.

DESENVOLVER SOLUÇÕES DE BAIXO TEOR EM CARBONO PARA OS NOSSOS CLIENTES E AS EMPRESAS

No solo estamos reduciendo nuestra huella de carbono, sino también. Não só estamos a reduzir a nossa pegada ecológica como também ajudamos os nossos clientes industriais a fazê-lo. Tirando partido das nossas competências e capacidades tecnológicas para a inovação, estamos a criar soluções mais limpas e sustentáveis que lhes permitam reduzir as emissões que produzem.

A título de exemplo, o Grupo está a trabalhar em estreita colaboração com a indústria siderúrgica para reduzir as emissões de CO₂ recorrendo ao hidrogénio em grande escala ao longo do processo de produção de aço. Estamos igualmente a desenvolver novas tecnologias para capturar e reciclar as emissões de carbono provenientes do processo siderúrgico.

ACELERAR NO HIDROGÉNIO

O hidrogénio é uma pedra angular da transição energética, oferecendo um elevadíssimo potencial de crescimento como solução competitiva de baixo teor em carbono nos setores industrial, energético e da mobilidade. O Grupo está profundamente convencido de que o hidrogénio desempenhará um papel de relevo na transição energética, pelo que pretende ser um dos principais impulsionadores da sociedade do hidrogénio graças aos seus ativos, à sua tecnologia e aos seus conhecimentos especializados.

x3

As nossas receitas provenientes do hidrogénio deverão, pelo menos, triplicar passando de 2 mil milhões para mais de 6 mil milhões de euros até 2035.

~ 8.000 M €

Invertidos en la cadena de suministro de hidrógeno bajo en carbono de aquí a 2035.

1. En kg CO₂ equivalente/euro del resultado de explotación recurrente antes amortizaciones y sin IFRS16 a la tasa de cambio de 2015 sobre los scopes 1 y 2, de emisiones de gases de efecto invernadero estimadas sobre la base del miz nacional de los países (location-based). 2. En el referencial del reporting ajustado, a partir de una base 2020 de 32,5 millones de toneladas de emisiones de CO₂ equivalente (Scopes 1+2), con las emisiones scope 2 calculadas a partir de aprovisionamientos específicos (market based).

Cuidar dos doentes

Air Liquide, com mais de 1,8 milhões de pacientes e 15.000 hospitais servidos em todo o mundo, é um actor importante na indústria da saúde. No nosso trabalho com doentes, profissionais e hospitais, procuramos melhorar a qualidade de vida dos doentes e contribuir para um sistema de saúde mais eficiente. A mobilização dos nossos funcionários durante a crise da Covid mostrou que podemos assumir cada vez mais responsabilidades nesta área.

DESTAQUE

ACESSO AO OXIGÉNIO: FACILITAR O ACESSO AO OXIGÉNIO MÉDICO NO SENEGAL

No Senegal, a Air Liquide equipou mais de 80 centros de saúde e dispensários rurais, permitindo-lhes administrar o tão necessário oxigénio médico a doentes com doenças respiratórias graves. Com a ajuda do Ministério da Saúde do Senegal e da UNICEF, a solução Air Liquide's Access Oxygen está agora disponível para uma população de cerca de 900 000 habitantes.

A NOSSA CONTRIBUIÇÃO E OS NOSSOS INDICADORES

MELHORAR A QUALIDADE DE VIDA DOS PACIENTES CRÓNICOS NO DOMICÍLIO EM ECONOMIAS AMADURECIDAS

Em cuidados de saúde no domicílio, a Air Liquide cuida de pacientes com problemas crónicos, como doenças respiratórias e diabetes. Ao trabalharmos com profissionais de saúde e cuidadores, assumimos o compromisso de melhorar a qualidade de vida dos pacientes chamando a atenção para a doença, educando e capacitando os pacientes, identificando os resultados que são importantes para a maioria deles e personalizando os serviços em função das suas condições e dos seus estilos de vida.

Promover percursos de cuidados personalizados através de uma combinação de apoio pessoal por parte das nossas equipas (pessoal técnico e de enfermagem) e de ferramentas digitais, no sentido de melhorar a adesão ao tratamento e a qualidade de vida de pacientes com doenças crónicas.

FACILITAR O ACESSO DAS COMUNIDADES RURAIS AO OXIGÉNIO MEDICINAL EM PAÍSES DE BAIXO E MÉDIO RENDIMENTO

O oxigénio medicinal é crítico para, entre outros, tratar a pneumonia, que vitima anualmente mais de 800 000 crianças com menos de cinco anos de idade em todo o mundo⁽¹⁾. Subsistem ainda grandes disparidades no acesso na maior parte dos países de baixo e médio rendimento. Para ajudar a reduzir a mortalidade infantil, a Air Liquide está a alargar as suas parcerias com várias ONG² para fornecer oxigénio medicinal naqueles países e abrir o acesso aos seus cidadãos.

Equipar com oxigénio as instalações de cuidados primários em aldeias e apoiar as comunidades locais com os nossos conhecimentos especializados.

Alargar parcerias com várias ONG.

1. WHO Maternal Child Epidemiology Estimation (WHO-MCEE) 2018 [Estimativa Epidemiológica Materno Infantil da OMS (WHO-MCEE) 2018].
2. Organizações não-governamentais.

A confiança como base para o envolvimento com os colaboradores

Aumentar o impacto positivo da Air Liquide significa desenvolver a capacidade de motivação dos nossos colaboradores e fazer um esforço adicional em prol de clientes, pacientes e sociedade no seu todo. Ao criarmos um ambiente de trabalho mais seguro, colaborativo e inclusivo e disponibilizarmos apoios adequados, visamos capacitar os nossos colaboradores a desenvolverem todo o seu potencial.

DESTAQUE

DIVERSIDADE, UMA FONTE DE DINAMISMO E UM FATOR DE DESEMPENHO

Com 64 500 colaboradores em 78 países, no Grupo estão representadas atualmente 150 nacionalidades. O objetivo da Air Liquide consiste em ter equipas diversificadas que representem a cultura do local onde trabalham. O Grupo está de igual modo comprometido em criar oportunidades iguais para todos e promover uma cultura de inclusão, tendo criado metas ambiciosas ao nível da igualdade de género. Em 2020, as mulheres representavam 30% das chefias e do pessoal de engenharia e cinco dos atuais 14 membros da Comissão Executiva são mulheres.

A NOSSA CONTRIBUIÇÃO E OS NOSSOS INDICADORES

SEGURANÇA PARA TODOS OS NOSSOS COLABORADORES E PARTES INTERVENIENTES

A segurança é um valor fundamental e um elemento integrante da excelência operacional e da cultura da Air Liquide. O Grupo está empenhado em reduzir eficientemente a exposição aos riscos profissionais e industriais dos seus colaboradores, clientes, subcontratantes, fornecedores e comunidades locais. Em 2020, o índice de frequência de acidentes com baixa na Air Liquide¹ caiu para 0,9 (contra 1,2 em 2019), o valor mais baixo em 20 anos.

Segurança: uma ambição
zero acidentes

ACREDITAR NA DIVERSIDADE COMO FONTE DE DESEMPENHO

Na Air Liquide, a diversidade é uma fonte de dinamismo, criatividade e desempenho. Um local de trabalho inclusivo, com talentos de diferentes idades, nacionalidades e antecedentes constitui um ativo valioso para o sucesso do Grupo. Graças à energia e à capacidade inventiva das nossas equipas, a Air Liquide está continuamente a inventar novas práticas e a desenvolver soluções inovadoras para clientes e pacientes que melhorem o desempenho. Podemos aumentar o nosso impacto positivo sobre a sociedade capacitando todos os nossos colaboradores para crescerem e fazerem a diferença.

COMPROMISSO PARA AUMENTAR PARA

35%

o número de mulheres em lugares de chefia e profissionais até 2025. Para promover a diversidade e uma cultura mais inclusiva, a Air Liquide incentiva todas as entidades a desenvolverem iniciativas que aumentem a representatividade das comunidades locais nos quadros de pessoal de cada uma delas.

BASE COMUM DE COBERTURA DE SAÚDE PARA TODOS OS COLABORADORES

Presente em 78 países com culturas diversificadas, a Air Liquide enfrenta historicamente situações muito diferentes no que se refere à cobertura de saúde dos seus colaboradores. Na qualidade de entidade empregadora com responsabilidades sociais, o Grupo está empenhado em oferecer uma base comum de cobertura de saúde a todos os seus colaboradores.

COMPROMETEMO-NOS A DOTAR

100%

a totalidade dos nossos colaboradores com uma base comum de cobertura de saúde até 2025, incluindo seguro de vida, cobertura sanitária e uma nova política de licenças de maternidade.

INCENTIVAR O ENVOLVIMENTO DOS COLABORADORES EM INICIATIVAS LOCAIS

Cada um dos nossos 64 500 colaboradores tem potencial para apoiar as comunidades a que pertence. Acreditar na nossa gente significa dar-lhes oportunidades para se envolverem em iniciativas locais.

Oferecemos aos nossos colaboradores a oportunidade de dedicarem tempo a um projeto ou a uma missão que apoie os Objetivos de Sustentabilidade do Grupo nas respetivas comunidades locais.

(1) Número de acidentes com baixa de pelo menos um dia por milhão de horas trabalhadas por colaboradores do Grupo.

Confiança para construir uma governação de excelência

Mais do que nunca, um futuro sustentável significa trabalhar com todas as partes intervenientes e partilhar responsabilidades num espírito de abertura, equidade e responsabilização. Pela via da transparência e de um diálogo permanente, a Air Liquide assume o compromisso de reforçar as relações com as partes com quem interage: clientes e pacientes, acionistas, fornecedores, comunidades locais e o público em geral.

DESTAQUE

MELHORAR A EXPERIÊNCIA DOS CLIENTES, ESCUTANDO E AGINDO

No âmbito do compromisso de proporcionar aos clientes uma experiência de excelência, a Air Liquide criou em 2017 a plataforma digital "Voice of the Customer" [Voz do Cliente] para recolher e analisar as opiniões dos clientes, em tempo real e em todo o mundo, de modo a reagir de imediato a qualquer insatisfação. Esta plataforma permite a cada entidade da Air Liquide medir a satisfação dos clientes e partilhar o feedback com todo o Grupo num espírito de melhoria contínua e de transparência. Mais de 150 000 relatórios de feedback de clientes foram já submetidos através da plataforma, disponível em mais de 60 países.

A NOSSA CONTRIBUIÇÃO E OS NOSSOS INDICADORES

UM CONSELHO DE ADMINISTRAÇÃO DIVERSIFICADO E RELAÇÕES ESTREITAS COM OS ACIONISTAS

Sendo um órgão internacional, independente e equilibrado do ponto de vista de género, com uma grande diversidade de perfis e aptidões diferentes, o Conselho de Administração da Air Liquide é um ponto forte para o desempenho de longa duração do Grupo. Um desempenho que é sinónimo de valor para todos os nossos acionistas. A confiança e a lealdade dos nossos 470 000 acionistas são essenciais para o desenvolvimento da Air Liquide. Ao longo de mais de um século, o Grupo envolveu-os no seu crescimento, construindo um relacionamento de longa duração assente na transparência e na proximidade. Assumimos o compromisso de manter um diálogo constante com os acionistas, sejam eles individuais ou institucionais, através de serviços exclusivos, remunerações atraentes e maior valor do investimento a longo prazo.

DIÁLOGO RESPONSÁVEL COM AS PARTES INTERESSADAS COMERCIAIS

Num ambiente concorrencial que regista evoluções constantes e crescentes, a integridade, a transparência e o diálogo são os pilares da responsabilidade da Air Liquide para com clientes, pacientes e fornecedores. Os Princípios de Ação definidos pelo Grupo regem as ações de todos os nossos colaboradores na gestão da empresa, e vamos ainda mais além introduzindo uma avaliação da nossa abordagem de desenvolvimento sustentável nos inquéritos de satisfação dos clientes. No âmbito da nossa política de compras, também monitorizamos a forma como os nossos fornecedores cumprem as suas responsabilidades.

UM IMPACTO POSITIVO NAS SOCIEDADES ONDE TRABALHAMOS

A Air Liquide desenvolve relações estreitas e um clima de diálogo com todos os intervenientes locais, quer sejam comunidades, instituições internacionais, ONG, associações ou autoridades. Em particular, a Fundação Air Liquide exerce a sua ação em prol do progresso da ciência, apoiando a investigação fundamental médica e ambiental. A Fundação contribui ainda para o desenvolvimento das comunidades por meio de iniciativas locais e do seu trabalho ao nível da integração profissional em domínios técnicos. Ao fazê-lo, estamos a contribuir para um impacto positivo nas comunidades locais onde trabalhamos.

A Air Liquide é líder mundial em gases, tecnologias e serviços para a indústria e cuidados de saúde. Presente em 78 países com 64.500 empregados, o Grupo serve mais de 3,8 milhões de clientes e pacientes. O oxigénio, azoto e hidrogénio são pequenas moléculas essenciais à vida, à matéria e à energia. Incorporam o território científico da Air Liquide e têm estado no centro das actividades da empresa desde a sua criação em 1902.



[AIRLIQUIDE.COM/ACT](https://airliquide.com/act)